



Türkiye Barolar Birliği Başkanlığı

Ankara, 24.09.2020

BARO BAŞKANLIĞI

.....

DUYURU NO: 2020/77

Konu *Tüketici Hakem Heyetleri Hakkında.*

Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'nden alınan "*Tüketici Hakem Heyetleri*" konulu 16.09.2020 günlü 405 sayılı yazının bir örneği iliŐikte gönderilmiŐtir.

Geređini bilgi ve deđerlendirmelerinize sunarım.

Saygılarımla.

Avukat Metin FEYZİOĐLU
Türkiye Barolar Birliği
Başkanı

Eki

Ticaret Bakanlığı Yazısı



T.C.
TİCARET BAKANLIĞI

Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü

TÜRKİYE BAROLAR BİRLİĞİ

Sayı : 77002794-405

Konu : Tüketici Hakem Heyetleri

2293
C. Evrak Tarihi : 16/09/2020
Kayıt Tarihi : 22/09/2020
Birim : GENEL SEKRETERLİK

Geldiği Yer: TİCARET BAKANLIĞI TÜKETİCİNİN KORU

TÜRKİYE BAROLAR BİRLİĞİNE
Oğuzlar Mah. Barış Manço Cad. Av. Özdemir Özok Sok. No: 8
Balgat / ANKARA

Bilindiği üzere, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 66'ncı maddesi uyarınca, tüketiciler ile satıcı ve sağlayıcılar arasında yaşanan uyuşmazlıkların mahkemelerde dava açma yoluna gidilmeden, tüketiciler yönünden masrafsız ve her iki taraf açısından hızlı ve kolay bir şekilde çözüme bağlanması amaçlarıyla, il merkezlerinde ve belirlenen ilçe merkezlerinde Bakanlığımız tarafından tüketici hakem heyetleri oluşturulmuştur. Tüketici hakem heyetlerine verilen tüketici uyuşmazlıklarına hızlı, kolay ve olabilecek en az masrafla çözüm bulunması misyonunun tam anlamıyla yerine getirilmesinin sağlanması amacıyla, Bakanlığımız tarafından gerekli mevzuat hazırlıklarının ve altyapı çalışmalarının yapılmasına devam edilmektedir.

Bu çerçevede, tüketici hakem heyetlerine yapılan başvuruların heyetlere doğrudan aktarılmasını ve başvuruların inceleme ve değerlendirme aşamalarının internet üzerinden takip edilmesini sağlamak amacıyla e-Devlet Kapısına entegre bir şekilde Bakanlığımız tarafından kullanıma açılan Tüketici Bilgi Sistemi (TÜBİS), vatandaşlarımızdan ve tüketici hakem heyetlerinden gelen talepler ile yapılan tespitler çerçevesinde Bakanlığımız tarafından sürekli olarak geliştirilmekte ve kamuya ait diğer bilişim sistemleriyle entegre edilmektedir.

640 sayılı Gümrük Personeli ile Bazı Düzenlemeler Hakkında Kanun Hükmünde Kararname'nin "Elektronik ortamda tebliğ" başlıklı 40/A maddesinde yer verilen, "*Bakanlık görev alanı kapsamındaki tebliğler, ilgili kanunlarda belirtilen usullerle bağlı kalınmaksızın, Hazine ve Maliye Bakanlığı ile yapılacak protokol çerçevesinde 4/1/1961 tarihli ve 213 sayılı Vergi Usul Kanununun 107/A maddesi hükümlerine göre kurulan teknik altyapı kullanılarak elektronik ortamda yapılabilir. Elektronik ortamda yapılan tebligat, muhatabın elektronik adresine ulaştığı tarihi izleyen beşinci günün sonunda yapılmış sayılır. Ticaret Bakanlığı, tebliğe elverişli elektronik adres kullanma zorunluluğu getirmeye, kendisine elektronik ortamda tebliğ yapılacakları ve elektronik tebliğe ilişkin diğer usul ve esasları belirlemeye yetkilidir.*" hükümleri uyarınca, Hazine ve Maliye Bakanlığı Gelir İdaresi Başkanlığı

tarafından altyapı işlemleri yürütülen Kurumsal Elektronik Tebligat Sistemi (KETSİS) ile TUBİS arasında kurulan entegrasyon 23/6/2020 tarihinde kullanıma açılmış olup, tüketici hakem heyetlerinin tebligat işlemlerinin ilgililere elektronik ortamda hızlı, masrafsız ve kolay bir şekilde yapılması sağlanmıştır.

Bununla beraber, tüketici hakem heyetleri tarafından görülen tüketici uyuşmazlıklarının konularına ilişkin taraflardan veya ilgili kişi, kurum ve kuruluşlardan talep edilen bilgi ve belgelerin hızlı ve kolay bir şekilde tüketici hakem heyetlerine elektronik ortamda sunulmasını sağlamak amacıyla, yurt genelinde 211 adet olarak hizmet veren tüketici hakem heyetlerinin her birine Bakanlığımız tarafından ekteki tabloda yer verilen Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) adresleri temin edilmiş ve 23/6/2020 tarihinden itibaren kullanılmaya başlanmıştır.

Bakanlığımız tarafından tüketici hakem heyetlerine yönelik gerçekleştirilen faaliyetlere ilişkin ayrıntılı bilgilere "<https://tuketici.ticaret.gov.tr/>" adresli internet sitesi üzerinden ulaşılabilmesi mümkün olup, üyelerinizin yukarıda yer verilen tüketici hakem heyetlerine yönelik Bakanlığımız uygulamaları hakkında bilgilendirilmelerini rica ederim.

e-imzalıdır.
Ahmet ERDAL
Bakan a.
Genel Müdür

Ek: Tüketici Hakem Heyetleri KEP Adresleri Tablosu.

Güvenli Elektronik İmzalı
Aslı ile Aynıdır
Murat UZUN
V.H.K.İ.

TÜKETİCİ HAKEM HEYETLERİ
KAYITLI ELEKTRONİK POSTA(KEP) ADRESLERİ

İL	İLÇE	THH ADI	KEP ADRESİ
ADANA	ÇUKUROVA	ÇUKUROVA İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.adanacukurova@hs02.kep.tr
ADANA	SARIÇAM	SARIÇAM İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.adanasaricam@hs02.kep.tr
ADANA	SEYHAN	SEYHAN İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.adanaseyhan@hs02.kep.tr
ADANA	SEYHAN	ADANA İL TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.adana@hs02.kep.tr
ADANA	YÜREĞİR	YÜREĞİR İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.adanayuregir@hs02.kep.tr
ADIYAMAN	MERKEZ	ADIYAMAN İL TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.adiyaman@hs02.kep.tr
AFYONKARAHİSAR	MERKEZ	AFYONKARAHİSAR İL TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.afyonkarahisar@hs02.kep.tr
AĞRI	MERKEZ	AĞRI İL TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.agri@hs02.kep.tr
AMASYA	MERKEZ	AMASYA İL TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.amasya@hs02.kep.tr
ANKARA	ALTINDAĞ	ALTINDAĞ İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.ankaraaltindag@hs02.kep.tr
ANKARA	ÇANKAYA	ÇANKAYA İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ-I	tuketici.ankaracankaya1@hs02.kep.tr
ANKARA	ÇANKAYA	ÇANKAYA İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ-II	tuketici.ankaracankaya2@hs02.kep.tr
ANKARA	ÇANKAYA	ANKARA İL TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.ankara@hs02.kep.tr
ANKARA	ETİMESGUT	ETİMESGUT İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.ankaraetimesgut@hs02.kep.tr
ANKARA	GÖLBAŞI	GÖLBAŞI İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.ankaragolbasi@hs02.kep.tr
ANKARA	KAHRAMANKAZAN	KAHRAMANKAZAN İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.ankarakahramankazan@hs02.kep.tr
ANKARA	KEÇİÖREN	KEÇİÖREN İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.ankarakecioren@hs02.kep.tr
ANKARA	MAMAK	MAMAK İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.ankaramamak@hs02.kep.tr
ANKARA	PURSAKLAR	PURSAKLAR İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.ankarapursaklar@hs02.kep.tr
ANKARA	SİNCAN	SİNCAN İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.ankarasincan@hs02.kep.tr
ANKARA	YENİMAHALLE	YENİMAHALLE İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.ankarayenimahalle@hs02.kep.tr
ANTALYA	ALANYA	ALANYA İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.antalyaalanya@hs02.kep.tr
ANTALYA	KEPEZ	KEPEZ İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.antalyakepez@hs02.kep.tr
ANTALYA	KONYAALTI	KONYAALTI İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.antalyakonyaalti@hs02.kep.tr
ANTALYA	MANAVGAT	MANAVGAT İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.antalyamanavgat@hs02.kep.tr
ANTALYA	MURATPAŞA	MURATPAŞA İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.antalyamuratpasa@hs02.kep.tr
ANTALYA	MURATPAŞA	ANTALYA İL TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.antalya@hs02.kep.tr
ARTVİN	MERKEZ	ARTVİN İL TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.artvin@hs02.kep.tr
AYDIN	EFELER	EFELER İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.aydinefeler@hs02.kep.tr

AYDIN	EFLER	AYDIN İL TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.aydin@hs02.kep.tr
AYDIN	NAZİLLİ	NAZİLLİ İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.aydinnazilli@hs02.kep.tr
AYDIN	SÖKE	SÖKE İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.aydinsoke@hs02.kep.tr
BALIKESİR	ALTIEYLÜL	ALTIEYLÜL İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.balikesiraltieylul@hs02.kep.tr
BALIKESİR	ALTIEYLÜL	BALIKESİR İL TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.balikesir@hs02.kep.tr
BALIKESİR	KARESİ	KARESİ İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.balikesirkaresi@hs02.kep.tr
BİLECİK	MERKEZ	BİLECİK İL TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.bilecik@hs02.kep.tr
BİNGÖL	MERKEZ	BİNGÖL İL TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.bingol@hs02.kep.tr
BİTLİS	MERKEZ	BİTLİS İL TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.bitlis@hs02.kep.tr
BOLU	MERKEZ	BOLU İL TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.bolu@hs02.kep.tr
BURDUR	MERKEZ	BURDUR İL TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.burdur@hs02.kep.tr
BURSA	GEMLİK	GEMLİK İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.bursagemlik@hs02.kep.tr
BURSA	İNEGÖL	İNEGÖL İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.bursainegol@hs02.kep.tr
BURSA	NİLÜFER	NİLÜFER İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.bursanilufer@hs02.kep.tr
BURSA	OSMANGAZI	OSMANGAZI İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ-I	tuketici.bursaosmangazi1@hs02.kep.tr
BURSA	OSMANGAZI	OSMANGAZI İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ-II	tuketici.bursaosmangazi2@hs02.kep.tr
BURSA	OSMANGAZI	BURSA İL TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.bursa@hs02.kep.tr
BURSA	YILDIRIM	YILDIRIM İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.bursayildirim@hs02.kep.tr
ÇANAKKALE	MERKEZ	ÇANAKKALE İL TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.canakkale@hs02.kep.tr
ÇANKIRI	MERKEZ	ÇANKIRI İL TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.cankiri@hs02.kep.tr
ÇORUM	MERKEZ	ÇORUM İL TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.corum@hs02.kep.tr
DENİZLİ	MERKEZEFENDİ	MERKEZEFENDİ İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.denizlimerkezeffendi@hs02.kep.tr
DENİZLİ	MERKEZEFENDİ	DENİZLİ İL TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.denizli@hs02.kep.tr
DENİZLİ	PAMUKKALE	PAMUKKALE İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.denizlipamukkale@hs02.kep.tr
DIYARBAKIR	BAĞLAR	BAĞLAR İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.diyarbakirbaglar@hs02.kep.tr
DIYARBAKIR	KAYAPINAR	KAYAPINAR İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.diyarbakirkayapinar@hs02.kep.tr
DIYARBAKIR	KAYAPINAR	DIYARBAKIR İL TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.diyarbakir@hs02.kep.tr
DIYARBAKIR	YENİŞEHİR	YENİŞEHİR İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.diyarbakiryenisehir@hs02.kep.tr
EDİRNE	MERKEZ	EDİRNE İL TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.edirne@hs02.kep.tr
ELAZIĞ	MERKEZ	ELAZIĞ İL TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.elazig@hs02.kep.tr
ERZİNCAN	MERKEZ	ERZİNCAN İL TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.erzincan@hs02.kep.tr
ERZURUM	PALANDÖKEN	PALANDÖKEN İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.erzurumpalandoken@hs02.kep.tr
ERZURUM	YAKUTİYE	YAKUTİYE İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.erzurumyakutiye@hs02.kep.tr

ERZURUM	YAKUTİYE	ERZURUM İL TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.erkurum@hs02.kep.tr
ESKİŞEHİR	ODUNPAZARI	ODUNPAZARI İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.eskisehirodunpazari@hs02.kep.tr
ESKİŞEHİR	ODUNPAZARI	ESKİŞEHİR İL TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.eskisehir@hs02.kep.tr
ESKİŞEHİR	TEPEBAŞI	TEPEBAŞI İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.eskisehirtepebasi@hs02.kep.tr
GAZİANTEP	ŞAHİNBEY	ŞAHİNBEY İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.gaziantepshahinbey@hs02.kep.tr
GAZİANTEP	ŞAHİNBEY	GAZİANTEP İL TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.gaziantep@hs02.kep.tr
GAZİANTEP	ŞEHİTKAMİL	ŞEHİTKAMİL İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.gaziantepsehitekamil@hs02.kep.tr
GİRESUN	MERKEZ	GİRESUN İL TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.giresun@hs02.kep.tr
GÜMÜŞHANE	MERKEZ	GÜMÜŞHANE İL TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.gumushane@hs02.kep.tr
HAKKARİ	MERKEZ	HAKKARİ İL TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.hakkari@hs02.kep.tr
HATAY	ANTAKYA	ANTAKYA İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.hatayantakya@hs02.kep.tr
HATAY	ANTAKYA	HATAY İL TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.hatay@hs02.kep.tr
HATAY	İSKENDERUN	İSKENDERUN İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.hatayiskenderun@hs02.kep.tr
ISPARTA	MERKEZ	ISPARTA İL TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.isparta@hs02.kep.tr
MERSİN	AKDENİZ	AKDENİZ İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.mersinakdeniz@hs02.kep.tr
MERSİN	AKDENİZ	MERSİN İL TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.mersin@hs02.kep.tr
MERSİN	MEZİTLİ	MEZİTLİ İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.mersinmezitli@hs02.kep.tr
MERSİN	TOROSLAR	TOROSLAR İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.mersintoroslar@hs02.kep.tr
MERSİN	YENİŞEHİR	YENİŞEHİR İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.mersinyenisehir@hs02.kep.tr
İSTANBUL	ARNAVUTKÖY	ARNAVUTKÖY İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.istanbularnavutkoy@hs02.kep.tr
İSTANBUL	ATAŞEHİR	ATAŞEHİR İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.istanbulatasehir@hs02.kep.tr
İSTANBUL	AVCILAR	AVCILAR İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.istanbulavcilar@hs02.kep.tr
İSTANBUL	BAĞCILAR	BAĞCILAR İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.istanbulbagcilar@hs02.kep.tr
İSTANBUL	BAHÇELİEVLER	BAHÇELİEVLER İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.istanbulbahcelievler@hs02.kep.tr
İSTANBUL	BAKIRKÖY	BAKIRKÖY İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.istanbulbakirkoy@hs02.kep.tr
İSTANBUL	BAŞAKŞEHİR	BAŞAKŞEHİR İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.istanbulbasaksehir@hs02.kep.tr
İSTANBUL	BAYRAMPAŞA	BAYRAMPAŞA İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.istanbulbayrampasa@hs02.kep.tr
İSTANBUL	BEŞİKTAŞ	BEŞİKTAŞ İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.istanbulbesiktas@hs02.kep.tr
İSTANBUL	BEYKOZ	BEYKOZ İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.istanbulbeykoz@hs02.kep.tr
İSTANBUL	BEYLİKDÜZÜ	BEYLİKDÜZÜ İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.istanbulbeylikduzu@hs02.kep.tr
İSTANBUL	BEYOĞLU	BEYOĞLU İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.istanbulbeyoglu@hs02.kep.tr
İSTANBUL	BÜYÜKÇEKMECE	BÜYÜKÇEKMECE İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.istanbulbuyukcekmece@hs02.kep.tr
İSTANBUL	ÇEKMEKÖY	ÇEKMEKÖY İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.istanbulcekmekoy@hs02.kep.tr

İSTANBUL	ESENER	ESENER İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.istanbulesener@hs02.kep.tr
İSTANBUL	ESENYURT	ESENYURT İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.istanbulesenyurt@hs02.kep.tr
İSTANBUL	EYÜPSULTAN	EYÜPSULTAN İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.istanbuleyupsultan@hs02.kep.tr
İSTANBUL	FATİH	FATİH İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.istanbulfatih@hs02.kep.tr
İSTANBUL	FATİH	İSTANBUL İL TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.istanbul@hs02.kep.tr
İSTANBUL	GAZİOSMANPAŞA	GAZİOSMANPAŞA İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.istanbulgaziosmanpasa@hs02.kep.tr
İSTANBUL	GÜNGÖREN	GÜNGÖREN İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.istanbulgungoren@hs02.kep.tr
İSTANBUL	KADIKÖY	KADIKÖY İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.istanbulkadikoy@hs02.kep.tr
İSTANBUL	KAĞITHANE	KAĞITHANE İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.istanbulkagithane@hs02.kep.tr
İSTANBUL	KARTAL	KARTAL İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.istanbulkartal@hs02.kep.tr
İSTANBUL	KÜÇÜKÇEKMECE	KÜÇÜKÇEKMECE İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.istanbulkucukcekmece@hs02.kep.tr
İSTANBUL	MALTEPE	MALTEPE İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.istanbulmaltepe@hs02.kep.tr
İSTANBUL	PENDİK	PENDİK İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.istanbulpendik@hs02.kep.tr
İSTANBUL	SANCAKTEPE	SANCAKTEPE İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.istanbulsancaktepe@hs02.kep.tr
İSTANBUL	SARIYER	SARIYER İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.istanbulsariyer@hs02.kep.tr
İSTANBUL	SİLİVRİ	SİLİVRİ İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.istanbulsilivri@hs02.kep.tr
İSTANBUL	SULTANBEYLİ	SULTANBEYLİ İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.istanbulsultanbeyli@hs02.kep.tr
İSTANBUL	SULTANGAZİ	SULTANGAZİ İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.istanbulsultangazi@hs02.kep.tr
İSTANBUL	ŞİŞLİ	ŞİŞLİ İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.istanbulsisli@hs02.kep.tr
İSTANBUL	TUZLA	TUZLA İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.istanbultuzla@hs02.kep.tr
İSTANBUL	ÜMRANİYE	ÜMRANİYE İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.istanbulumraniye@hs02.kep.tr
İSTANBUL	ÜSKÜDAR	ÜSKÜDAR İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.istanbuluskudar@hs02.kep.tr
İSTANBUL	ZEYTİNBURNU	ZEYTİNBURNU İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.istanbulzeytinburnu@hs02.kep.tr
İZMİR	BALÇOVA	BALÇOVA İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.izmirbalcova@hs02.kep.tr
İZMİR	BAYRAKLI	BAYRAKLI İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.izmirbayrakli@hs02.kep.tr
İZMİR	BORNOVA	BORNOVA İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.izmirbornova@hs02.kep.tr
İZMİR	BUCA	BUCA İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.izmirbuca@hs02.kep.tr
İZMİR	ÇİĞLİ	ÇİĞLİ İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.izmircigli@hs02.kep.tr
İZMİR	GAZİEMİR	GAZİEMİR İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.izmirgaziemir@hs02.kep.tr
İZMİR	GÜZELBAHÇE	GÜZELBAHÇE İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.izmirguzelbahce@hs02.kep.tr
İZMİR	KARABAĞLAR	KARABAĞLAR İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.izmirkarabaglar@hs02.kep.tr
İZMİR	KARŞIYAKA	KARŞIYAKA İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.izmirkarsiyaka@hs02.kep.tr
İZMİR	KONAK	KONAK İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.izmirkonak@hs02.kep.tr

İZMİR	KONAK	İZMİR İL TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.izmir@hs02.kep.tr
İZMİR	MENEMEN	MENEMEN İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.izmirmenemen@hs02.kep.tr
İZMİR	ÖDEMİŞ	ÖDEMİŞ İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.izmirodemis@hs02.kep.tr
KARS	MERKEZ	KARS İL TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.kars@hs02.kep.tr
KASTAMONU	MERKEZ	KASTAMONU İL TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.kastamonu@hs02.kep.tr
KAYSERİ	KOCASINAN	KOCASINAN İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.kayserikocasinan@hs02.kep.tr
KAYSERİ	MELİKGAZI	MELİKGAZI İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.kayserimelikgazi@hs02.kep.tr
KAYSERİ	MELİKGAZI	KAYSERİ İL TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.kayseri@hs02.kep.tr
KAYSERİ	TALAS	TALAS İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.kayseritalas@hs02.kep.tr
KIRKLARELİ	MERKEZ	KIRKLARELİ İL TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.kirklareli@hs02.kep.tr
KIRŞEHİR	MERKEZ	KIRŞEHİR İL TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.kirsehir@hs02.kep.tr
KOCAELİ	DARICA	DARICA İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.kocaelidarica@hs02.kep.tr
KOCAELİ	GEBZE	GEBZE İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.kocaeligebze@hs02.kep.tr
KOCAELİ	GÖLCÜK	GÖLCÜK İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.kocaeligolcuk@hs02.kep.tr
KOCAELİ	İZMİT	İZMİT İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.kocaелиizmit@hs02.kep.tr
KOCAELİ	İZMİT	KOCAELİ İL TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.kocaeli@hs02.kep.tr
KOCAELİ	KÖRFEZ	KÖRFEZ İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.kocaelikorfez@hs02.kep.tr
KONYA	KARATAY	KARATAY İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.konyakaratay@hs02.kep.tr
KONYA	MERAM	MERAM İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.konyameram@hs02.kep.tr
KONYA	SELÇUKLU	SELÇUKLU İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ-I	tuketici.konyaselcuklu1@hs02.kep.tr
KONYA	SELÇUKLU	SELÇUKLU İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ-II	tuketici.konyaselcuklu2@hs02.kep.tr
KONYA	SELÇUKLU	KONYA İL TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.konya@hs02.kep.tr
KÜTAHYA	MERKEZ	KÜTAHYA İL TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.kutahya@hs02.kep.tr
MALATYA	BATTALGAZI	BATTALGAZI İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.malatyabattalgazi@hs02.kep.tr
MALATYA	BATTALGAZI	MALATYA İL TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.malatya@hs02.kep.tr
MALATYA	YEŞİLYURT	YEŞİLYURT İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.malatyayesilyurt@hs02.kep.tr
MANİSA	AKHİSAR	AKHİSAR İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.manisaakhisar@hs02.kep.tr
MANİSA	SALİHLİ	SALİHLİ İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.manisasalihli@hs02.kep.tr
MANİSA	ŞEHZADELER	ŞEHZADELER İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.manisasehzadeler@hs02.kep.tr
MANİSA	ŞEHZADELER	MANİSA İL TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.manisa@hs02.kep.tr
KAHRAMANMARAŞ	DULKADİROĞLU	DULKADİROĞLU İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.kahramanmarasdulkadiroglu@hs02.kep.tr
KAHRAMANMARAŞ	ONİKİŞUBAT	ONİKİŞUBAT İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.kahramanmarasonikisubat@hs02.kep.tr
KAHRAMANMARAŞ	ONİKİŞUBAT	KAHRAMANMARAŞ İL TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.kahramanmaras@hs02.kep.tr

MARDİN	ARTUKLU	ARTUKLU İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.mardinartuklu@hs02.kep.tr
MARDİN	ARTUKLU	MARDİN İL TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.mardin@hs02.kep.tr
MUĞLA	BODRUM	BODRUM İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.muglabodrum@hs02.kep.tr
MUĞLA	FETHİYE	FETHİYE İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.muglafethiye@hs02.kep.tr
MUĞLA	MENTEŞE	MENTEŞE İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.muglamente@hs02.kep.tr
MUĞLA	SEYDİKEMER	MUĞLA İL TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.mugla@hs02.kep.tr
MUŞ	MERKEZ	MUŞ İL TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.mus@hs02.kep.tr
NEVŞEHİR	MERKEZ	NEVŞEHİR İL TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.nevsehir@hs02.kep.tr
NİĞDE	MERKEZ	NİĞDE İL TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.nigde@hs02.kep.tr
ORDU	ALTINORDU	ALTINORDU İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.ordualtinordu@hs02.kep.tr
ORDU	ALTINORDU	ORDU İL TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.ordu@hs02.kep.tr
RİZE	MERKEZ	RİZE İL TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.rize@hs02.kep.tr
SAKARYA	ADAPAZARI	ADAPAZARI İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.sakaryaadapazari@hs02.kep.tr
SAKARYA	SERDİVAN	SAKARYA İL TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.sakarya@hs02.kep.tr
SAMSUN	MERKEZ	SAMSUN İL TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.samsun@hs02.kep.tr
SAMSUN	ATAKUM	ATAKUM İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.samsunatakum@hs02.kep.tr
SAMSUN	CANİK	CANİK İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.samsuncanik@hs02.kep.tr
SAMSUN	İLKADIM	İLKADIM İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.samsunilkadim@hs02.kep.tr
SIİRT	MERKEZ	SIİRT İL TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.siirt@hs02.kep.tr
SİNOP	MERKEZ	SİNOP İL TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.sinop@hs02.kep.tr
SİVAS	MERKEZ	SİVAS İL TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.sivas@hs02.kep.tr
TEKİRDAĞ	ÇORLU	ÇORLU İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.tekirdagcorlu@hs02.kep.tr
TEKİRDAĞ	SÜLEYMANPAŞA	SÜLEYMANPAŞA İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.tekirdagsuleymanpasa@hs02.kep.tr
TEKİRDAĞ	SÜLEYMANPAŞA	TEKİRDAĞ İL TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.tekirdag@hs02.kep.tr
TOKAT	MERKEZ	TOKAT İL TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.tokat@hs02.kep.tr
TRABZON	ORTAHİSAR	ORTAHİSAR İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.trabzonortahisar@hs02.kep.tr
TRABZON	ORTAHİSAR	TRABZON İL TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.trabzon@hs02.kep.tr
TUNCELİ	MERKEZ	TUNCELİ İL TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.tunceli@hs02.kep.tr
ŞANLIURFA	HALİLİYE	HALİLİYE İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.sanliurfahaliliye@hs02.kep.tr
ŞANLIURFA	HALİLİYE	ŞANLIURFA İL TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.sanliurfa@hs02.kep.tr
ŞANLIURFA	KARAKÖPRÜ	KARAKÖPRÜ İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.sanliurfakarakopru@hs02.kep.tr
UŞAK	MERKEZ	UŞAK İL TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.usak@hs02.kep.tr
VAN	İPEKYOLU	İPEKYOLU İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.vanipekyolu@hs02.kep.tr

VAN	İPEKYOLU	VAN İL TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.van@hs02.kep.tr
YOZGAT	MERKEZ	YOZGAT İL TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.yozgat@hs02.kep.tr
ZONGULDAK	MERKEZ	ZONGULDAK İL TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.zonguldak@hs02.kep.tr
AKSARAY	MERKEZ	AKSARAY İL TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.aksaray@hs02.kep.tr
BAYBURT	MERKEZ	BAYBURT İL TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.bayburt@hs02.kep.tr
KARAMAN	MERKEZ	KARAMAN İL TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.karaman@hs02.kep.tr
KIRIKKALE	MERKEZ	KIRIKKALE İL TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.kirikkale@hs02.kep.tr
BATMAN	MERKEZ	BATMAN İL TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.batman@hs02.kep.tr
ŞIRNAK	MERKEZ	ŞIRNAK İL TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.sirnak@hs02.kep.tr
BARTIN	MERKEZ	BARTIN İL TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.bartin@hs02.kep.tr
ARDAHAN	MERKEZ	ARDAHAN İL TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.ardahan@hs02.kep.tr
İĞDIR	MERKEZ	İĞDIR İL TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.igdir@hs02.kep.tr
YALOVA	MERKEZ	YALOVA İL TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.yalova@hs02.kep.tr
KARABÜK	MERKEZ	KARABÜK İL TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.karabuk@hs02.kep.tr
KİLİS	MERKEZ	KİLİS İL TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.kilis@hs02.kep.tr
OSMANİYE	MERKEZ	OSMANİYE İL TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.osmaniye@hs02.kep.tr
DÜZCE	MERKEZ	DÜZCE İL TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	tuketici.duzce@hs02.kep.tr